

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 – Oggetto.

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinata la vendita dei prodotti commercializzati da Inox Tirrenica S.r.l. P.I.V.A. 03806611004 con sede legale in 00054 - Fiumicino Isola Sacra (ROMA) - Via Monte Solarolo, 115 email: commerciale@inoxtirrenica.it, Tel. +39 06.65191201, Fax +39 06.65047490.

2 – Definizioni.

Il Cliente prende atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel presente Contratto è il seguente:

Contratto: le presenti condizioni nonché la descrizione del Prodotto pubblicata sul Sito, l'allegato condizioni di pagamento e di spedizione. Questi ultimi documenti sono parti integranti e sostanziali del presente contratto (nel seguito anche Allegati).

Credenziali: credenziali di autenticazione (User ID e Password) necessarie al Cliente per accedere all'Area Cliente.

Parti: si intendono congiuntamente Società e Cliente.

Prodotti/o: prodotti commercializzati dalla Società e descritti nella Scheda Tecnica.

Scheda Tecnica: pagina informativa pubblicata sul Sito che illustra le principali caratteristiche dei Prodotti. La scheda prodotto è parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Pagina Prodotto: pagina informativa visibile solo ai clienti registrati in cui sono specificati i prezzi e la disponibilità del Prodotto.

Sito: sito web raggiungibile all'indirizzo www.inoxtirrenica.it.

Società: Inox Tirrenica S.r.l. P.I.V.A. 03806611004 con sede legale in 00054 - Fiumicino Isola Sacra (ROMA) - Via Monte Solarolo, 115 email: commerciale@inoxtirrenica.it, Tel. +39 06.65191201, Fax +39 06.65047490.

Area Cliente: area del Sito, accessibile solo mediante l'utilizzo delle credenziali, in cui cliente può consultare il presente contratto ed effettuare i suoi ordini o richiedere preventivi.

Cliente: qualsiasi persona giuridica che invia alla Società l'ordine di acquisto del Prodotto.

3 - Gestione ordine d'acquisto.

3.1 Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nella Pagina Prodotto solo dopo aver completato la registrazione al Sito e/o specifica form pubblicata sul sito ed essere stato abilitato dalla Società ad inviare gli ordini di acquisto.

3.2 La pubblicazione dei Prodotti nella Pagina Prodotto costituisce un invito non vincolante rivolto al Cliente di formulare un ordine di acquisto o una richiesta di preventivo.

3.3 L'ordine di acquisto inviato alla Società ha valore di proposta contrattuale. Il Cliente prima di inviarlo ha l'obbligo di visionare il presente contratto ed i suoi Allegati.

3.4 Con l'invio dell'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione del Contratto e di accettarlo integralmente. Qualora il Prodotto, descritto nella Scheda Prodotto, non sia associato all'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita.

3.5 Gli ordini di acquisto possono essere inviati alla Società tramite un messaggio fax, numero telefonico, email o tramite l'Area clienti del Sito.

Il Cliente, che decide di inviare l'ordine tramite il Sito, deve obbligatoriamente rispettare la procedura informatica proposta dal Sito. In particolare il processo informatico di invio inizia con la selezione dei Prodotti e si conclude con l'accettazione del presente Contratto da parte del Cliente e l'invio alla Società dell'Ordine. L'avvenuta corretta ricezione dell'Ordine da parte della Società avviene mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente stesso che conferma solamente la corretta ricezione della proposta.

In ogni caso l'invio dell'ordine d'acquisto si intenderà correttamente completato solo nel caso in cui riceva dalla Società un'email di conferma in cui saranno riepilogate le informazioni relative all'acquisto.

4 - Conclusione ed efficacia del contratto.

4.1 Le Parti concordano che il contratto di acquisto deve intendersi concluso solo ed esclusivamente dopo l'accettazione da parte della Società dell'ordine d'acquisto inviato dal Cliente.

4.2 La Società ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine ricevuto. In particolare la risposta di conferma della Società è condizionata alla preventiva verifica:

- a) della disponibilità del Prodotto richiesto nell'ordine di acquisto;
- b) di errori (di natura tecnica o formale) nella descrizione del prezzo e/o delle caratteristiche del Prodotto, pubblicate nella Scheda Prodotto;
- c) della presenza di fatture scadute o comunque dell'ammontare delle fatture ancora non saldate a favore della Società.

In caso di verifica negativa la Società si riserva il diritto di annullare l'ordine dando espressa comunicazione di ciò al Cliente che non potrà avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, derivanti dalla mancata accettazione dell'ordine stesso.

4.3 In caso di non disponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'ordine di acquisto, la Società provvederà a darne comunicazione al Cliente via email e a indicare le reali quantità disponibili. Solo in questo caso il Cliente potrà decidere di annullare l'ordine di acquisto.

5 - Obblighi Cliente.

Il Cliente si obbliga a rispettare i termini e le condizioni indicate nel Contratto. Inoltre, si obbliga a:

- a) non porre in essere comportamenti lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi.
- b) leggere con attenzione, prima di effettuare ciascuna operazione d'acquisto il Contratto e i relativi allegati.
- c) effettuare il pagamento del prezzo definito nell'accettazione dell'ordine di acquisto.

Inoltre, il Cliente garantisce che i dati personali comunicati in fase di acquisto sono effettivamente i propri e che sono da considerare corretti e veritieri.

6 - Garanzia e Limitazioni di Responsabilità.

6.1 La Società garantisce esclusivamente che i Prodotti siano conformi con quanto descritto nella Scheda Tecnica e si impegna a eliminare tempestivamente eventuali anomalie e/o non conformità senza che l'accadimento di questi eventi possa essere considerato dal Cliente come inadempimento. Inoltre, la Società non si assume nessuna responsabilità circa:

- l'idoneità del Prodotto al raggiungimento di qualsivoglia risultato perseguito dal Cliente.
- le quantità delle confezioni di tutti gli articoli possono subire variazioni a discrezione del fornitore.

6.2 La Società si impegna a descrivere e presentare il Prodotto nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra ciò che è pubblicato sul Sito e il Prodotto reale.

6.3 La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito non costituisce elemento contrattuale e corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte della Società circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale; e ciò con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici.

In caso di differenza tra l'immagine e la descrizione del Prodotto, fa sempre fede la descrizione Prodotto.

6.4 La descrizione del Prodotto contenuta nella Scheda Tecnica ha un valore meramente indicativo. Inoltre la Società si riserva l'insindacabile diritto di modificare in qualsiasi momento le caratteristiche dei Prodotti descritti nella Scheda Tecnica nonché i termini e le modalità di pagamento e spedizione.

6.5 La Società non garantisce la certezza della disponibilità del Prodotto pubblicato sul sito. Infatti, gli ordini dei Clienti sono soddisfatti nei limiti della quantità di Prodotti realmente disponibili al momento della ricezione dell'ordine.

7 - Prezzo e modalità di pagamento e Spedizione.

7.1 Il prezzo del Prodotto, i termini e le modalità di pagamento e di spedizione del Prodotto sono specificati negli Allegati sempre consultabili nell'Area Clienti e/o riepilogate nell'email di conferma dell'ordine di acquisto inviato dalla Società.

7.2 Il Cliente, in caso di richiesta di certificazione del Prodotto, dovrà corrispondere il prezzo determinato dalla Società al momento della accettazione dell'ordine di acquisto.

7.3 Il Cliente dichiara di conoscere e accettare che i prezzi specificati nell'allegato spedizione si riferiscono alle sole spedizioni nel territorio Italiano, mentre, per le spedizioni fuori dall'Italia, avranno valore indicativo e verranno definite dalla Società per ogni singolo ordine.

7.2 Al momento della consegna del Prodotto, il Cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT) e nell'ordine di acquisto.

In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e comunicato entro 8 giorni alla Società.

8 – Comunicazioni.

Le parti concordano che tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere inviate agli indirizzi comunicati durante la fase di registrazione al sito e/o invio dell'ordine di acquisto. Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate.

9 - Trattamento Dei Dati.

I dati personali del Cliente raccolti dalla Società durante la fase di registrazione saranno trattati al fine di gestire l'accesso al sito e gli ordini di acquisto, per ulteriori finalità di trattamento la Società richiederà specifico consenso. Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto di quanto disposto dal regolamento europeo 2016/679 (GDPR). Per maggiori approfondimenti sul tema si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul Sito.

10 - Legge applicabile e Risoluzione delle controversie.

Il Contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Roma.